

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A CONFORG honlapjának böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta az általános szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért! Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

Üzemeltetői adatok:

- Cégnév: **CONFORG Oktató és Tanácsadó Kft.**
- Székhely: **1048 Budapest, Székpatak u. 1.**
- Adószám: **12960097-2-41**
- Cégjegyzékszám: **0109712074**
- Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: **Fővárosi cégbíróság**
- Szerződés nyelve: **magyar**
- Elérhetőség: **conforg@conforg.hu**
- Telefon: **06 1 2305302**

A CONFORG honlapján megvásárolható és kifizethető termékek és szolgáltatások köre

1. A konferenciák részvételi díja.
2. A konferenciák internetes élő adásának megtekintéséhez szükséges felhasználói név és jelszó.
3. A konferenciákról készült videó megtekintéséhez szükséges felhasználói név és jelszó.

Áraink nettó árak, az áfát nem tartalmazzák. A feltüntetett árak az áfán kívül további költséget nem tartalmaznak.

A megjelenített termékek és szolgáltatások a megrendelő választásától függően a konferenciák helyszínén vagy az interneten keresztül kerülnek átadásra.


Lehetséges fizetési módok

1. Bankkártyás fizetés
2. Átutalás
3. Készpénz fizetés

A megrendelés folyamata


1. A főoldalon válasszon témakört és az alábbi lehetőségekből választhat: Jelentkezik egy jövőbeni konferenciánkra vagy megtekinti a témakör legfrissebb videóját.

Ha egy jövőbeni konferenciát választ, kattintson a  gombra és adja meg a szükséges adatokat.

Ha a témakör legfrissebb videóját választja, kattintson a  gombra és adja meg a szükséges adatokat.

Ezen a felületen választhatja ki a kívánt fizetési módot is.

2. Az adatok megadását követően kattintson az  gombra. Amennyiben a megadott adatok hiánytalanok a rendszer jelzi Önnek a sikeres adminisztrációt.

Ezt követően a  gombra kattintva a főoldalunk jelenik meg, ahol további vásárlásokat kezdeményezhet.

Ha egy megadott adat hiányos vagy hibás a rendszer felhívja a figyelmét a pontos adatkitöltésre a hibás mező megjelölésével.

3. A jelentkezésről vagy megrendelésről ügyfélszolgálatunk e-mailben aznap visszaigazolást küld. Ha a jelentkezést vagy megrendelést munkaidőn kívül (16:30) küldte meg ügyfélszolgálatunk a következő munkanapon e-mailben visszaigazolást küld.

4. A választott konferencia interneten keresztüli élő adásának csatlakozásához szükséges kódját a konferencia előtt egy héttel az emlékeztetővel együtt megküldjük. Ha átutalást választott részvételi díjat a teljesítést követően számlázzuk.

5. A konferencia videó megtekintéséhez csak átutalás vagy bankkártyás fizetési mód választható. Átutalás választása esetén ügyfélszolgálatunk számlát küld és az utalás beérkezését követően azonnal küldjük a megtekintéséhez szükséges kódot. Bankkártyás fizetés esetén a megtekintéséhez szükséges kódot a videó megtekintés díjának beérkezését követően azonnal küldjük és számlázzuk.

Garancia

Amennyiben nem elégedett termékeinkkel vagy szolgáltatásunkkal és ezt a reklamációs határidő betartásával jelezte, visszafizetési garanciát vállalunk 14 napos határidővel.

Reklamációs lehetőségek

Konferencia

Reklamációját megteheti **szóban személyesen** a konferencián a konferenciát vezető menedzsernek, aki írásban rögzíti az esetleges kifogásokat, továbbá **levélben vagy e-mailben** a konferenciát követő 14 napig. A határidőn túl reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Konferencia élő adás és videó

Reklamációját megteheti írásban a konferencia videójának megtekintését követő 14 napig. A határidőn túl reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Lemondás joga

Jelentkezés lemondást 100% pénz visszafizetéssel legkésőbb a konferencia előtti 5. nap 24:00-ig fogadunk el!

Ezt követő lemondás esetén a részvételi díjat nem áll módunkban visszatéríteni, illetve készpénzes fizetési mód megjelölése esetén utólag kiszámlázzuk.

Lemondási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt **postai levélben vagy e-mailben** teheti meg, hivatkozva a konferenciára és a megrendelés azonosítójára, amit a megrendelés visszaigazolásában talál. E-mail lemondásnál a küldés időpontját, postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe.

Adatkezelés

Az CONFORG weboldal használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át.

A CONFORG weboldal böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre, melyek tartalmazzák a felhasználó IP címét és az időpontot.

A megrendelésről számla készül, mely a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak törlését vagy módosítását a rendszerből bármikor írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát a hírlevélre feliratkozottak listájáról anélkül is, hogy aktuális megrendelése törlésre kerülne. A hírlevélről leiratkozni levélben, e-mailben vagy a hírlevelek alján található link segítségével lehet.