

# Jelentkezési feltételek – Jogi nyilatkozat – Adatvédelmi tájékoztató

ÁSZF (Általános szerződési feltételek)

**Jelentkezési feltételek a Conforg Oktató és Tanácsadó Kft. (továbbiakban “Szolgáltató”) tantermi képzéseire:**

**Minden rendezvény regisztrációt a feldolgozás után (NEM AUTOMATIKUSAN) igazolunk vissza a jelentkező (továbbiakban a “Felhasználó”) jelentkezéskor megadott e-mail címére. A jelentkezés (regisztráció) szerződéskötésnek minősül, fizetési kötelezettséget von maga után!**

**Jelentkezési és fizetési folyamat:** A jelentkezés gomb rákattintása után, van lehetőség a felhasználó adatainak megadására. A törzsüggyfél kedvezmény igénybevételéhez a törzsüggyfél-kártya sorszámát meg kell adni. Ennek elmulasztása esetén utólag a kedvezmény érvényesítésére nincs lehetőség. A jelentkezés elküldése csak az adatvédelmi tájékoztató elfogadása után lehetséges. A jelentkezés elfogadásáról visszaigazolást küldünk. A részvételi díjról számla kiállítása történik mely alapján a rendezvény napjáig, számlaszámra való hivatkozással utalja A Sberbank 141004578552284901000004 számlaszámra. A rendezvény napján készpénzfizetés is lehetséges.

**Bankkártyás fizetés:** Honlapunkon bankkártyával is fizethet, ebben az esetben számlát az összeg beérkezését követően küldünk. Az utalás biztonságát az OTP kártyaelfogadó rendszere garantálja.

**Lemondás:** Legkésőbb a rendezvény előtti 5. napig írásban fogadjuk el. Ezt követő lemondás esetén a részvételi díjat nem áll módunkban visszatéríteni, illetve készpénzes fizetési mód megjelölése esetén utólag kiszámlázzuk.

**Késedelmes fizetés:** A fizetési kötelezettségének késedelmes teljesítése esetén Társaságunk a Ptk. 6:155. § (2) bekezdésének rendelkezései szerint a késedelmi kamaton felül behajtási költségátalányra is jogosulttá válik.

**Jelentkezési feltételek a Szolgáltató online képzéseire:**

**Szerződéskötés, díjfizetés:** A Szolgáltató online képzéseinek megtekintése előzetes regisztrációhoz és díj fizetéséhez kötött. A regisztrációt automatikusan visszaigazoljuk. Az online képzések részvétel díját a Felhasználó a visszaigazoláshoz csatolt díjbekérő fizetési határidejéig befizetni köteles. A Szolgáltató a részvételi díj megérkezését követően e-mailben küldi el az online képzésen való részvételhez szükséges belépési kódokat a Felhasználó részére.

**A Szolgáltató és a Felhasználó között az online képzés megkezdéséhez szükséges kód elküldésével jön létre szerződés, amely írásbeli szerződésnek minősül. A Szolgáltató a szerződést nem iktatja.**

\*\*\*\*\*

## JOGI NYILATKOZAT

A **Conforg Oktató és Tanácsadó Kft.** (Székhely: 2120 Dunakeszi, Pihenő sétány 64.), továbbiakban “Szolgáltató” tulajdonában lévő honlap:

<https://www.conforg.hu/>

oldalainak tartalma teljes egészében – a reklámokkal, hirdetésekkel együtt – szerzői jogvédelem alatt áll, így annak bármely képi, szöveges eleme csak a tulajdonos előzetes írásbeli engedélyével használható fel.

A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. A Conforg Kft. követelheti a jogsértés abbahagyását és kárának megtérítését.

A weboldalokról értesüléseket átvenni csak a Szolgáltatóra való hivatkozással lehet, azzal a feltétellel, hogy az átvevő:

- nem módosítja az eredeti információt,
- az oldalra utaló egyértelmű hivatkozást minden közlésnél feltünteti,
- nem kereskedelmi célra használja fel az átvett információkat.

A Szolgáltató hiteles és pontos információk közlésére törekszik, de a tájékoztatásból fakadó esetleges károkért felelősséget nem vállal! Az online képzéseken és a rendezvényeken elhangzottak, így az online képzések videóinak tartalma is, még egyedi kérdésekre adott válaszok esetén sem tekinthetők konkrét ügyre vonatkozó tanácsadásnak. Az ilyen célú felhasználás a Szolgáltató felelősségét kifejezetten kizárja.

**Online képzések:** A Felhasználó a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem engedélyezi az online képzések kép-, hang- és szakmai anyagainak egészének vagy annak részeinek rögzítését, illetéktelen felhasználását. Az online képzések kép-, hang- és szakmai anyagai a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. Az online képzések bármilyen módon történő rögzítése, a Felhasználó birtokába jutott felvételek további felhasználása, ideértve különösen, de nem kizárólagosan azok sokszorosítása, mások számára elérhetővé tétele, kizárólag a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával lehetséges. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül jut a Felvételek birtokába azokat késedelem nélkül törölni köteles.

**A Szolgáltató a honlap látogatásából eredő esetleges károkért felelősséget nem vállal!**

\*\*\*\*\*

Hatályos: 2018. május hó 25. napjától

## **ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

A Conforg Oktató és Tanácsadó Kft. (2120 Dunakeszi, Pihenő sétány 64.), a továbbiakban **Adatkezelő**, kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. A Conforg Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők az alábbi honlapcímen: <https://www.conforg.hu/index.php/informacio>

A Conforg Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor megváltoztathassa. Az esetleges változásokról kellő időben értesítést ad a honlapján. A Conforg Kft. elkötelezett ügyfelei személyes adatainak védelmében,

kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Conforg Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Conforg Kft. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

**A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme, időtartama**

Conforg Kft. kezeli a vele ügyfélkapcsolatba kerülő (továbbiakban: Ügyfél), rendezvényeire, online képzéseire jelentkezett vagy képzésein résztvevő vagy közvetlenül hírleveleire feliratkozott természetes személyek adatait.

Conforg Kft. által végzett adatkezelés az alábbi célok érdekében történik:

- Az üzleti szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez szükséges dokumentumok kiállítása, számla kiállítása.
- A képzések nyújtása során kapcsolattartás az Ügyféllel.
- A képzések elvégzésének igazolásainak kiállítása.
- Egyéb szerződéses kötelezettségeinek teljesítése.
- Hírlevél küldés.
- Külön az Ügyfél hozzájárulása alapján az Ügyfél tájékoztatása a Conforg Kft. további képzésekről és szolgáltatásokról.
- Az Ügyfél szerződésszegése esetén Conforg Kft. jogainak érvényesítése.
- Conforg Kft. piacának, fogyasztóinak, termékeinek és szolgáltatásainak kiértékelése és elemzése.
- A fentiekkel összefüggésben az Ügyféllel való kommunikáció.

A Conforg Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének

kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé.

### **Conforg Kft. hírlevelei**

A Conforg Kft. az Ügyfelek adatait elemzi annak érdekében, hogy reklámjait személyre szabottan közölje felhasználói részére. A Conforg Kft. követi a felhasználók aktivitását (pl. link megnyitás, kattintás) a kiküldött hírlevelekben. A rendszer a gyűjtött adatok alapján egyedi, személyre szabott hírleveleket küld ki.

A hírlevelekre az adatkezelő weboldalán található rendezvényregisztráció során, a Conforg Kft. Facebook oldalán, papír alapú jelentkezési űrlapot kitöltve, hírlevélre való közvetlen feliratkozáskor is fel lehet iratkozni.

A hírlevél adatbázis adatkezelésének célja: gazdasági reklámozást is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére. Tájékoztatás a rendezvényekről, képzésekről, akciókról, az adatkezelő saját és partnerei üzleti ajánlatait tartalmazó direkt marketing tartalmú megkeresések, a kiküldésre kerülő üzenetekben mutatott aktivitás (pl. megnyitás, kattintás) nyomán követése, és a nyomán követés adatainak, valamint a feliratkozott felhasználók által megadott egyéb adatok (beosztás) felhasználásával a hírlevelek személyre szabása, kapcsolattartás.

**Az adatkezelések jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

**A kezelt adatok köre:** azonosítószám, dátum, időpont, e-mail cím, cégnév, név, titulus, a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.

**Az adatkezelések időtartama:** a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a felhasználó utolsó hírlevél megnyitásától számított 24 hónap.

**Hírlevél leiratkozás:** A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- a hírlevelek fej- és láblécében elhelyezett leiratkozásra szolgáló „leiratkozó linkre” kattintva,
- e-mail útján a [conforg@conforg.hu](mailto:conforg@conforg.hu) címen,
- postai úton a Conforg Kft., 1325 Budapest, Pf.: 378. címen.

Az adatkezelésre és feldolgozásra, valamint az adatok megismerésére kizárólag a Conforg Kft. munkatársai jogosultak a fentiekben meghatározott célból és mértékig. Az adatkezelésében közreműködő személyeket az általuk megismert adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli.

### **Adatfeldolgozók:**

A Conforg Kft.-vel szerződéses viszonyban lévő külsős adatfeldolgozók kizárólag az adatkezeléshez szükséges technológiai megoldásokat biztosítják a Conforg Kft. számára. Az általuk kezelt, felügyelt informatikai rendszerekben tárolt, kezelt személyes adatokat illetően saját adatkezelést nem valósítanak meg. Az informatikai rendszerekben tárolt személyes adatokat nem használhatja fel sem saját, sem harmadik fél javára, azokat nyilvánosságra nem hozhatják.

### **Szerver naplózása és cookie kezelés**

**A Conforg Kft. tulajdonában lévő honlapok <https://conforg.hu> szerver naplózása és cookie kezelése.**

A Conforg Kft. honlapjainak meglátogatásakor a webszerver nem naplózza a

felhasználó tevékenységét. A honlapok használata során a Conforg Kft., mint üzemeltető nem rögzíti a felhasználó IP címét, a böngésző és az operációs rendszer típusát, a látogatás kezdő és befejező időpontját, illetve azt, hogy a látogató honnan érkezett a honlapra első alkalommal.

**Rendezvény és online képzés regisztrációja a <https://conforg.hu>oldalon:**

A Conforg Kft. rendezvényeire, online képzéseire előzetes online regisztrációra van szükség. A regisztráció során direkt marketing célú megkereséshez önkéntes hozzájárulásukat adók e-mail cím, név, titulus, cégnév a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás adatai a jelen tájékoztató a „Conforg Kft. hírlevelei” fejezete szerinti adatbázisba kerülnek.

**Kreditpontos képzések:**

A Conforg Kft. az általa biztosított kreditpontos képzéseire való jelentkezéskor az Ügyféltől a kreditpontokat engedélyező Hatóságok által megkövetelt személyes adatokat is bekéri. A Conforg Kft. az Ügyfél személyes adatait kizárólag a Nemzetgazdasági Minisztérium és a Könyvvizsgálói Kamara felé, azonosítás céljából továbbítja.

**Az adatkezelés időtartama:** A Nemzetgazdasági Minisztérium iránymutatása alapján 10 év.

**Ügyféllevezés**

A Conforg Kft.-vel a honlapjainkon megadott e-mail elérhetőségeken, ill. a honlapunkon megtalálható a Kapcsolat link alatt található „Üzenetküldés” elnevezésű kapcsolati űrlap igénybevételével léphetnek kapcsolatba. A kapcsolati űrlapokon megadott adatok felhasználásával a rendszer e-mailt generál, mely a [conforg@conforg.hu](mailto:conforg@conforg.hu) központi e-mail címre kerül automatikusan továbbításra. A Conforg Kft. minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével töröl.

**Egyéb adatkezelések**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. A Conforg Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

**Adatbiztonsági tájékoztató**

A Conforg Kft. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, adatfeldolgozóinál található meg.

A Conforg Kft. informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);

- változatlanlansága igazolható (adatintegritás);
  - a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.
- A Conforg Kft.. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A Conforg Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők. A Conforg Kft. szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Conforg Kft.. az adatkezelés során megőrzi:

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Conforg a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

## **AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE**

Név: Conforg Oktató és Tanácsadó Kft.

Postacím: 1325 Budapest, Pf.: 378.

Cégjegyzékszám: 0109712074

Telefonszám: 0620-356-8774

E-mail: conforg@conforg.hu

Tájékoztatjuk az érintett személyeket, hogy igényüket polgári peres eljárásban is érvényesíthetik, vagy kérhetik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) segítségét is: <http://www.naih.hu/kapcsolat.html> Az esetleges polgári jogvitára a magyar jog irányadó