

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

ÁSZF

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazzák a www.conforg.hu weboldalon (a továbbiakban: weboldal) elérhető szolgáltatások igénybevételét és használatát az ügyfelek (továbbiakban: Ügyfél) számára.

Szolgáltató:

Név: Conforg Oktató és Tanácsadó Kft.

Székhely: 2120 Dunakeszi, Pihenő sétány 64.

Levelezési cím: 2120 Dunakeszi, Pihenő sétány 64.

Képviselő neve: Kovács Zoltán

Cégjegyzékszám: 01-09-712074

Bejegyző Bíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12960097-2-13

Felnőttképzési nyilvántartási szám: B/2020/003908

Számlavezető pénzintézet: Sberbank Zrt.

Számlaszám: 141004578552284901000004

E-mail cím: conforg@conforg.hu

Telefonszám: 06209243558

1. A weboldalon folytatott tevékenység

Szolgáltató a weboldalon saját maga által szervezett szakmai képzések kiskereskedelmi értékesítésével foglalkozik.

2. Ki számít ügyfélnek?

Ügyfélnek számít az, aki már legalább egyszer jelentkezett a weboldalon a Szolgáltató által szervezett képzésre, feliratkozott a képzésekkel kapcsolatos tájékoztatásra, üzenetet küldött és elfogadta az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatvédelmi Szabályzatot.

3. Jelentkezési és fizetési feltételek

A Szolgáltató képzéseinek megtekintése előzetes jelentkezéshez és díj fizetéséhez kötött. A sikeres jelentkezést a rendszer automatikusan visszaigazolja. A Szolgáltató e-mailen a részletes információkról további visszaigazolást küld. A képzések részvételi díját az Ügyfél az e-mail visszaigazoláshoz csatolt számla fizetési határidejéig köteles befizetni. A Szolgáltató a részvételi díj megérkezését követően e-mailben küldi el a képzésen való részvételhez, megtekintéshez szükséges információkat az Ügyfél részére.

Bankkártyás fizetés: A képzések a www.conforg.hu weboldalon bankkártyával is fizethetők. Az utalás biztonságát az OTP kártyaelfogadó rendszere garantálja.

A Szolgáltató és az Ügyfél közötti szerződés a képzés megrendelésével, a jelentkezési adatok kitöltését követően, az ÁSZF és az Adatvédelmi Szabályzat elfogadásával jön létre. A jelentkezés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az Információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően

irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. A beérkezett jelentkezést Szolgáltató köteles késedelem nélkül, de – technikai, műszaki problémák esetén – legkésőbb 48 órán belül visszaigazolni. Amennyiben a weboldalon az Ügyfél nem fogadja el az ÁSZF-et és az Adatvédelmi Szabályzatot a szerződés nem jöhet létre.

4. Lemondási feltételek

Tantermi képzés esetén lemondást, csak a képzés időpontja előtti ötödik napig tehető meg. Ezt követően a Szolgáltató díj visszafizetésre nem kötelezhető.

Amennyiben az Ügyfél a képzésről kiállított számlát határidőre nem egyenlíti ki, a Szolgáltató nem biztosít részvételi lehetőséget az Ügyfél számára.

Amennyiben a jelentkezési díj befizetése ellenére az Ügyfél nem vesz részt a képzésen vagy a képzést csak részben teljesíti, a Szolgáltató díj visszafizetésre nem kötelezhető.

E-learning képzés esetén a Szolgáltató által e-mailen elküldött részvételi kódokat követően a Szolgáltató díj visszafizetésre nem kötelezhető.

Amennyiben az e-learning képzést az Ügyfél nem tekinti meg a Szolgáltató által e-mailen elküldött részvételi információkat követően az első belépéstől számított 30 napon belül, a Szolgáltató díj visszafizetésre nem kötelezhető.

Amennyiben a Szolgáltatónál bizonyítottan bekövetkezett technikai hiba miatt, az e-learning képzés az Ügyfélnél nem tudott megvalósulni, a Szolgáltató visszatéríti a képzés díját.

5. Az e-learning, videó képzések megtekintésére vonatkozó szabályok

A képzések blokkból állnak. A blokkok megtekintése csak az előírt sorrendben történhet. Egy blokkot egyben, megszakítás nélkül kell megtekinteni, közben nem lehet kilépni a rendszerből. Szünetet csak az egyes blokkok között lehet tartani. A rendszer jelenlét ellenőrző funkcióval van ellátva. Időnként felugrik egy jelenlét ellenőrző ablak. Ez után 10 perc áll rendelkezésére, hogy az Ügyfél igazolja jelenlétét, ellenkező esetben a lejátszás megszakad.

Technikai feltételek: Az online képzések, videók, e-learning megtekintése az alábbi böngészőkkel és operációs rendszerekkel lehetséges

Edge 38+ (Windows 10) Firefox 44+ (Windows 8, 10, Mac OSX, Ubuntu- és egyéb Linux variánsok) Chrome 48+ (Windows XP, 7, 8, 10, Mac OSX, Ubuntu- és egyéb Linux variánsok) Opera 35+ (Windows 8, 10, Mac OSX, Ubuntu- és egyéb Linux variánsok) Safari 6.2.8+ (Mac OSX)

6. Jogi Nyilatkozat

A **Conforg Oktató és Tanácsadó Kft.** (Székhely: 2120 Dunakeszi, Pihenő sétány 64.), továbbiakban "Szolgáltató" tulajdonában lévő honlap: <https://www.conforg.hu/> oldalainak tartalma teljes egészében – a reklámokkal, hirdetésekkel együtt – szerzői jogvédelem alatt áll, így annak bármely képi, szöveges eleme csak a tulajdonos előzetes írásbeli engedélyével használható fel.

A Szolgáltató a honlap látogatásából eredő esetleges károkért felelősséget nem vállal.

A képzések kép-, hang-, valamint nyomtatott és digitális szakmai anyagai a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. Az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által szervezett képzések kép-, hang- és szakmai anyagainak egészének vagy annak részeinek rögzítése és felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges. A képzések bármilyen módon történő rögzítése, az Ügyfél

birtokába jutott felvételek további felhasználása, sokszorosítása, mások számára elérhetővé tétele, kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után.

A Szolgáltató követelheti a jogsértés abbahagyását és kárának megtérítését.

A Szolgáltató hiteles és pontos információk közlésére törekszik, de a tájékoztatásból fakadó hibás következtetésekért és esetleges károkért felelősséget nem vállal. A tantermi-, e-learning-, videó képzéseken elhangzottak, valamint az egyedi kérdésekre adott válaszok nem tekinthetők konkrét ügyre vonatkozó tanácsadásnak. Az ilyen célú felhasználás a Szolgáltató felelősségét kifejezetten kizárja.

Hatályos: 2018. május hó 25. napjától, módosítva: 2020. október 20.

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Conforg Oktató és Tanácsadó Kft.
Postacím: 2120 Dunakeszi, Pihenő sétány 64.
Cégjegyzékszám: 01-09-712074
Telefonszám: 0620-924-3558
E-mail: conforg@conforg.hu

Önállóan képviseli: Kovács Zoltán ügyvezető igazgató, mint adatkezelő fontosnak tartja ügyfelei adatkezelése során, a magyar hatályos jog anyagi és eljárásjogi szabályai, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok és azok alapján kidolgozott adatvédelmi szabályzata szerint jár el.

A Conforg Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szabályzatot bármikor megváltoztathassa. Az esetleges változásokról kellő időben értesítést ad a honlapján. A Conforg Kft. elkötelezett ügyfelei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Conforg Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

1. Az adatkezelés jogalapja, célja, a személyes adatok köre, időtartama

1.1. Az adatkezelés jogalapja

Conforg Kft. adatkezelési szabályzata összhangban van az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. § (1) bekezdése)

1.2. Az adatkezelés célja

Conforg Kft. kezeli a képzéseire jelentkezett Ügyfelek adatait, a képzésekkel kapcsolatos tájékoztatásra feliratkozottak adatait, a „Kapcsolat” menüpont alatt található „Üzenetküldés” felület kitöltésével elküldött adatokat.

Conforg Kft. által végzett adatkezelés az alábbi célok érdekében történik:

- Felnőttképzési szerződés megkötése - elektronikus (e-mail) úton történő eljuttatása.
- Számla kiállítása – elektronikus (e-mail) úton történő eljuttatása.
- Telefonon történő kapcsolattartás az Ügyféllel.
- A képzés(ek) elvégzéséről igazolás(ok) kiállítása - elektronikus (e-mail) úton történő eljuttatása.
- Az Ügyfél az ÁSZF és az Adatvédelmi Szabályzat elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Conforg Kft. a képzéseiről és szolgáltatásairól tájékoztassa, üzenetet küldjön postán, elektronikus úton és a megadott telefonszámon.
- Az Ügyfél szerződésszegése esetén Conforg Kft. jogainak érvényesítése.
- Az Ügyfél panaszkezelése.
- A fentiekkel összefüggésben az Ügyféllel való kommunikáció.

A Conforg Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé:

- Felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 21 §
- 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) 152. §

1.3. A személyes adatok köre, időtartama

Az érintettek körei: A képzésekre jelentkezők, a képzésben résztvevők, az érdeklődők, az üzenet küldők, az adatkezelővel felnőttképzési szerződést megkötő ügyfelek, a képzésekkel kapcsolatos tájékoztatásra feliratkozók, továbbá az adatkezelő munkatársai és partnerei.

Időtartama:

Az Ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig.

2000. évi C. törvény (Számv. tv.) 152. § (4) „A megvalósított továbbképzésekről és a továbbképzésen résztvevőkről a (2) bekezdés szerinti akkreditált szervezet köteles nyilvántartást vezetni és a továbbképzéssel összefüggő dokumentumokat 6 évig megőrizni.”

2013. évi LXXVII. törvény (Felnőttképzési tv.) 21. § (5) „A felnőttképző az (1) bekezdésben meghatározott személyes adatot a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított nyolcadik év utolsó napjáig kezeli.”

2. Leiratkozás

Az üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- az üzenet láblécében elhelyezett leiratkozásra szolgáló „Leiratkozás” linkre kattintva,
- E-mail útján a conforg@conforg.hu címen a "Kapcsolat-Üzenetküldés" menüpont alatt.

Az adatkezelésre és feldolgozásra, valamint az adatok megismerésére kizárólag a Conforg Kft. munkatársai jogosultak a fentiekben meghatározott célból és mértékig. Az adatkezelésében közreműködő személyeket az általuk megismert adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli.

3. Adatfeldolgozók:

A Conforg Kft.-vel szerződéses viszonyban lévő külsős adatfeldolgozók kizárólag az adatkezeléshez szükséges technológiai megoldásokat biztosítják a Conforg Kft. számára. Az általuk kezelt, felügyelt informatikai rendszerekben tárolt, kezelt személyes adatokat illetően saját adatkezelést nem valósítanak meg. Az informatikai rendszerekben tárolt személyes adatokat nem használhatja fel sem saját, sem harmadik fél javára, azokat nyilvánosságra nem hozhatják.

4. Szerver naplózása és cookie kezelés

A Conforg Kft. tulajdonában lévő honlap <https://conforg.hu> szerver naplózása és cookie kezelése:

A Conforg Kft. honlap meglátogatásakor a webszerver nem naplózza a felhasználó tevékenységét. A honlapok használata során a Conforg Kft., mint üzemeltető nem rögzíti a felhasználó IP címét, a böngésző és az operációs rendszer típusát, a látogatás kezdő és befejező időpontját, illetve azt, hogy a látogató honnan érkezett a honlapra első alkalommal.

5. Conforg Kft. üzenetei

A Conforg Kft. követi a felhasználók aktivitását (pl. link megnyitás, kattintás) a kiküldött üzenetekben. A rendszer a gyűjtött adatok alapján egyedi, személyre szabott üzeneteket küldhet ki. A Conforg Kft. az Ügyfelek adatait elemzi annak érdekében, hogy reklámjait személyre szabottan küldje a felhasználói részére.

5.1. Ügyfél levelezés

Az Ügyfelek a Conforg Kft.-vel, a honlapon megadott e-mail elérhetőségen, ill. a honlapon a "Kapcsolat" link alatt található „Üzenetküldés” elnevezésű űrlap igénybevételével léphetnek kapcsolatba. A kapcsolati űrlapokon megadott adatok a conforg@conforg.hu központi e-mail címre kerül automatikusan továbbításra.

5.2. Egyéb adatkezelések

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. A Conforg Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

6. Adatbiztonsági tájékoztató

A Conforg Kft. számítástechnikai rendszerei és adatmegőrzési helyei a székhelyén találhatók meg.

A Conforg Kft. informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Conforg Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Conforg Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek. A Conforg Kft. szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Conforg Kft. az adatkezelés során megőrzi:

1. A titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
2. A sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
3. A rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Conforg Kft. a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen, szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

7. Milyen jogai vannak az Ügyfélnek?

Számunkra fontos, hogy adatkezelésünk megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek fényében jelen pontban röviden bemutatjuk az egyes érintett jogokat.

7.1. Hozzáférés

Az Ügyfél jogosult arra, hogy – elérhetőségeink valamelyikén benyújtott – kérelmére hozzáférést kapjon az általunk által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében az Ügyfél az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;

- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- jogai;
- jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

Az Ügyfél kérheti továbbá az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

7.2. Helyesbítés

Az Ügyfél, elérhetőségeinken keresztül, jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésünkre, kérhetjük ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, korlátozzuk az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggesztjük.

7.3. Törlés

Az Ügyfél, elérhetőségeinken keresztül, jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben az Ügyfél kérelme nyomán megállapítjuk, hogy az általunk kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszüntetjük, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisítjük. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

7.4. Az adatkezelés korlátozása

Az Ügyfél, elérhetőségeinken keresztül, jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, de az Ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Automatikusan korlátozzuk a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha az Ügyfél vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha az Ügyfél tiltakozáshoz való jogát gyakorolja. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes

adatok pontosságának ellenőrzését, illetve – tiltakozás esetén – annak megállapítását, hogy fennállnak-e az adatkezelés folytatásának feltételei.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;
- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk az Ügyfeleket.

7.5. Adathordozhatóság

Az Ügyfél, elérhetőségeinken keresztül jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását azok további, az Ügyfél által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett az Ügyfél kérheti azt is, hogy egy általa megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsuk a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag az Ügyfél által rendelkezésünkre bocsátott, szerződése teljesítése érdekében kezelt személyes adatokra korlátozódik. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. A személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk az Ügyfél rendelkezésére.

Tájékoztatjuk az Ügyfelet arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatok rendszereinkből való törlésével. Emellett az Ügyfél az adatok hordozását követően is jogosult a velünk történő ismételt kapcsolatfelvétellel vagy kapcsolattartásra.

7.6. Tiltakozás

Az Ügyfél, elérhetőségeinken keresztül, bármikor tiltakozhat a személyes adatai regisztráció céljából történő kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő megvizsgálja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják-e, amelyek elsőbbséget élveznek az Ügyfél érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben azt állapítjuk meg, hogy ilyen okok fennállnak, a személyes adatok kezelését folytatjuk. Ellenkező esetben a személyes adatokat tovább nem kezeljük.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Számunkra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartjuk az Ügyfelek információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszünk minden kérelemre, megkeresésre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel kérjük a Tisztelt Ügyfeleket, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz megtétele céljából – az adatkezelővel a felmerült konfliktusok békés úton történő rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, Ügyfelünk

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, valamint
- az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu;
- honlap: <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>;
- online ügyindítás: <https://www.naih.hu/online-uegyinditas.html>; a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

9. Joggyakorlásra irányuló kérelemmel kapcsolatos eljárásunk

A 7. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha az Ügyfél másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást nyújtunk. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az Ügyfelet.

Az Ügyfél kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézünk a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az Ügyfelet ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Hatályos: 2018. május hó 25. napjától, módosítva: 2020. október 20.